



Balatonfűzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfűzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900
e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

KRID azonosító: 155289379

Ügyirat szám: bal/49-22/2025.

Előkészítő: dr. Könczöl Gábor jegyző

Kálmán András ügyvezető

Székelyné Tóth Barbara aljegyző

Előterjesztő: Szanyi Szilvia polgármester

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. április 17-i rendes, nyilvános ülésére

Tárgy: A strandok rendjéről szóló önkormányzati rendelet megalkotása

Tisztelt Képviselő-testület!

Kálmán András, mint a Balatonfűzfő Város Önkormányzata tulajdonában lévő strandok üzemeltetését ellátó Fűzfői Vagyonkezelő Kft. ügyvezetője, 2024. szeptember 3. napján kelt iratában kezdeményezte a strandok rendjére vonatkozó önkormányzati rendelet megalkotását. Javaslatában felsorolta azokat a szabályozási területeket, melyeket az önkormányzati rendeletnek véleménye szerint tartalmaznia kellene.

A képviselő-testület 2025. I. félévi munkatervében a 2025. április 17-i rendes képviselő-testületi ülés napirendjén szerepel a strandok rendjéről szóló önkormányzati rendelet megalkotása.

A fürdőhely üzemeltetésének szabályait a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) tartalmazza.

A Korm. rendelet 5. § (4) bekezdése értelmében a fürdőhely üzemeltetőjének a Korm. rendelet 7. melléklete alapján üzemeltetési szabályzatot kell készítenie.

A Fűzfői Vagyonkezelő Kft. elkészítette a Korm. rendelet alapján a strandok üzemeltetési szabályzatát, továbbá elkészítette a strandok házirendjét, mely tartalmazza a strandon betartandó, illetve tilos magatartási szabályokat. Az előterjesztés mellékletét képező panaszkezelési szabályzatot szintén az üzemeltető készítette.

A Fűzfői Vagyonkezelő Kft. által 2024. szeptember 3-án kelt előkészítő iratában felvetett, szabályozásra javasolt témakörök közül többet a Korm. rendelet szabályoz (pl. állat bevitele a fürdőhely területére, fürdési szezonban horgászni tilos, elsősegélyhely üzemeltetése), így ezen témaköröket a fürdőhely üzemeltetési szabályzatban, illetve házirendben szabályozta a Fűzfői Vagyonkezelő Kft., a Korm. rendeletben meghatározottak szerint.

Az üzemeltető a házirendben szabályozta a strandokon betartandó magatartási szabályokat, így ezeket önkormányzati rendeletben szabályozni nem javasolt, tekintettel arra is, hogy ezek betartatására az önkormányzati hivatal erőforrással nem rendelkezik, és az üzemeltető látja el ezen feladatokat.

A fentiek alapján elkészítettük a strandok rendjére vonatkozó önkormányzati rendelet-tervezetet, melyet az önkormányzati strandokat üzemeltető Fűzfői Vagyongkezelő Kft. ügyvezetőjével egyeztetettük.

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 61/2025. (03.20.) képviselő-testületi határozatával jóváhagyta a 2025. évi strandbelépőjegy árakat, mely határozat kiegészítését javasoljuk a házirendben szabályozott pótdíj összegének rögzítésével.

A házirend értelmében: „Amennyiben a strandra történő belépés strandi nyitvatartási időben belépésre jogosító belépő nélkül valósul meg, vagy a strandon tartózkodó személy belépésre való jogosultságát igazolni nem tudja, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke alkalmanként 10.000.-Ft.”

Az előterjesztés mellékletei:

- A strandok rendjéről szóló önkormányzati rendelet-tervezet
- A Fűzfői Vagyongkezelő Kft. ügyvezetőjének 2024. szeptember 3-án kelt előkészítő irata
- Házirend
- Panaszkezelési szabályzat
- Strandok üzemeltetési szabályzata
- 61/2025. (03. 20.) képviselő-testületi határozat

A rendeletalkotás kapcsán elvégzett előzetes hatásvizsgálatról, a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adom:

Előzetes hatásvizsgálat:

- Társadalmi-gazdasági hatása: egyértelműen rögzíti a strandok használatának szabályait
- Költségvetési hatása: nincs
- Környezeti, egészségi következményei: nincs
- Adminisztratív terheket befolyásoló hatása: nem jelentős
- Egyéb hatása: nincs
- A rendelet megalkotásának szükségessége: A képviselő-testület döntése
- A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következménye: nincs
- A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi, pénzügyi feltétel: rendelkezésre állnak;

A határozat elfogadása egyszerű többséget, a rendelet elfogadása minősített többséget igényel.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat, valamint rendelet-tervezet elfogadására.

Határozati javaslat:

Balatonfűzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2025. (04.17.) képviselő-testületi határozata

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a Fűzfői Vagyonkezelő Kft. alapítójaként, a Fűzfői Vagyonkezelő Kft. legfőbb szervének hatáskörében eljárva a

.../2025. számú alapítói határozatot hozza:

Balatonfűzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Fűzfői Vagyonkezelő Kft. vagyonkezelésében lévő Fővenystrand és Tobruk Strand 2025. május 1. napjától érvényes előterjesztés szerinti belépő árait jóváhagyó 61/2025. (03.20.) képviselő-testületi határozatát, mely egyben a 4/2025. alapítói határozat, az alábbiakkal egészíti ki:

A pót díj mértéke alkalmanként 10.000.-Ft.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az alapítói döntésről a Ptk. 3:109. § (4) bekezdése értelmében a Fűzfői Vagyonkezelő Kft. vezető tisztségviselőjét értesítse.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: 2025. május 01.

Balatonfűzfő, 2025. április 3.



Szanyi Szilvia
polgármester

**Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2025. (...) önkormányzati rendelete
a strandok rendjéről**

[1] Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonfüzfő Város Önkormányzata tulajdonában lévő strandok rendjének biztosítása érdekében,

[2] az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el.

1. §

(1) Balatonfüzfő közigazgatási területén a kijelölt strandfürdő a balatonfüzfői 300/4 helyrajzi számú Fövenyfürdő strand és a balatonfüzfői 1024/24 helyrajzi számú Tobruk strand (a továbbiakban: strandok). A strandok Balatonfüzfő Város Önkormányzatának tulajdonában vannak.

(2) A strandok üzemeltetését a Fűzfői Vagyongkezelő Kft. (a továbbiakban: üzemeltető) végzi.

2. §

A Balatonban a strandok területén kívül közterületen fürödni tilos.

3. §

(1) A strandok évente május 29. napjától augusztus 31. napjáig üzemelnek, melytől az üzemeltető a polgármester jóváhagyásával eltérhet, erről az üzemeltető a strand főbejáratán és a honlapján hirdetményt tesz közzé.

(2) A strandok napi nyitvatartási ideje 8.00 órától 19.00 óráig tart, melytől az üzemeltető indokolt esetben (időjárás, strandi rendezvények stb.) eltérhet, erről az üzemeltető a strand főbejáratán és a honlapján hirdetményt tesz közzé.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott üzemeltetési időn kívül a strandok közparkként funkcionálnak, a (2) bekezdésben meghatározott nyitvatartási időn kívül a strandok szabadstrandként működnek.

4. §

(1) Az üzemeltető a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint a strandok nyitvatartási idejében biztosítja a strandok üzemeltetési feltételeit, melyről üzemeltetési szabályzatot készít.

(2) Az üzemeltető a strandon betartandó, illetve tilos magatartási szabályokról házirendet készít.

(3) Az (1) bekezdés szerinti üzemeltetési szabályzatot és a (2) bekezdés szerinti házirendet az üzemeltető a honlapján és a strand főbejáratán közzéteszi.

5. §

(1) A fürdőzők kizárólag a strandok hivatalos – üzemeltető által kijelölt - bejáratait vehetik igénybe. Nem minősülnek hivatalos bejáratnak a kereskedelmi és vendéglátóipari egységek bejáratai, azt kizárólag a kereskedelmi és vendéglátóipari egységeket üzemeltetők és alkalmazottaik használhatják.

(2) A kereskedelmi és vendéglátó egységek üzemeltetői kötelesek megakadályozni, hogy a kereskedelmi és vendéglátó egységek bejáratain keresztül a strandra fürdőzők átjárhassanak.

6. §

A strand területére gépkocsival behajtani kizárólag az üzemeltető, vagy a tulajdonos engedélyével lehet.

7. §

(1) A strandokra nyitvatartási időben belépőjegy árak megfizetése, illetve Öböl Kártya megváltása esetén lehet belépni. A napi belépőjegy megváltása egyszeri belépésre jogosít.

(2) Öböl Kártya megváltására jogosultak:

- a) a Balatonfüzfő állandó lakosai,
- b) Balatonfüzfő Város Önkormányzatának és Balatonfüzfő Város Önkormányzata költségvetési szerveinek dolgozói,
- c) azok a balatonfüzfői ingatlanal rendelkező nem balatonfüzfői állandó lakosok, akik ingatlanuk után építményadót fizetnek, önkormányzati tartozásuk nincs, ingatlanonként legfeljebb két fő felnőttre és két fő 18 év alatti gyermekre.

(3) Aki a strandokra nyitvatartási időben belépőjegy árának megfizetése nélkül, Öböl Kártya megváltása nélkül lép be, vagy a strandon tartózkodó személy belépésre való jogosultságát igazolni nem tudja pótdíjat köteles fizetni.

(4) A strandok belépőjegy árait, a pótdíj mértékét, az Öböl Kártya megváltásának árait Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az üzemeltető javaslata alapján határozatban állapítja meg április 30. napjáig. A belépőjegy árakat, az Öböl Kártya árát, valamint a strandi szolgáltatások árait az üzemeltető a honlapján, valamint a strandok főbejáratánál közzéteszi.

8. §

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Végső előterjesztői indokolás

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Balatonfüzfő Város Önkormányzata tulajdonába lévő strandok rendjének biztosítása érdekében önkormányzati rendeletet alkotott.

1. §-hoz

A strandok adatait, valamint a strandok üzemeltetőjének megnevezését rögzíti.

2. §-hoz

A strandok területén kívül közterületen történő fürdés tilalmát rögzíti.

3. §-hoz

A strandok üzemeltetési idejét és nyitvatartási idejét szabályozza.

4. §-hoz

Az üzemeltető üzemeltetési szabályzat és házirend készítése kötelezettségét rögzíti.

5. §-hoz

A strandok főbejáratának, a kereskedelmi és vendéglátóipari egységek bejáratainak használatára vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket.

6. §-hoz

A strandra gépkocsival történő behajtás szabályait tartalmazza.

7. §-hoz

A belépőjegy árakra vonatkozó rendelkezéseket tartalmaz.

8. §-hoz

Hatályba léptető rendelkezést tartalmaz.



Balatonfüzfő Város Önkormányzata

Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-923 Fax: 06/88 596-901
e-mail: polgarmester@balatonfuzfo.hu

Ügyiratszám: bal/...../2024

Előkészítő: Székelyné Tóth Barbara aljegyző, Kálmán András ügyvezető

Előterjesztő: Szanyi Szilvia polgármester

ELŐKÉSZÍTŐ IRAT POLGÁRMESTERI DÖNTÉSHEZ

Tárgy: Strandok üzemeltetésének szabályozása

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának tulajdonában álló Fővenyfürdő és Tobruk strandok üzemeltetését az Önkormányzat és a Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. között 2016. április 01-én kelt vagyongazdálkodási szerződés, valamint annak 265/2020. (12.14.) képviselő-testületi határozattal elfogadott 2020. december 16-án kelt módosítása alapján a Kft. végzi.

A Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. elkötelezett, és szerződéses kötelezettségein túlmenően is érdekelt a vagyongazdálkodásában lévő strandok folyamatos fejlesztésében, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő működésben, valamint strandi nyitvatartási időszakon kívül a terület kiemelt státusú közparkként való üzemeltetésében, melynek érdekében az alábbiakat kérem megfontolni és rendeletet alkotva elrendelni:

1. A rendelet hatálya terjedjen ki a Balatonfüzfő Város Önkormányzatának tulajdonában, a Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. (mint üzemeltető) vagyongazdálkodásában lévő Fővenyfürdő és Tobruk strandokra.
2. A strandok vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő működésének megszervezése az üzemeltető feladata. Az üzemeltető köteles elkészíteni a strandok üzemeltetését, rendjét szabályozó dokumentumot, és magyar valamint angol nyelven írott szöveggel a strandon jól látható helyen azt kihelyezni. A strandok üzemeltetését szabályozó dokumentumot üzemeltető benyújtja tulajdonos számára jóváhagyásra.
3. A strandok szezonális és napi nyitvatartását az üzemeltető határozza meg, melyről a nyilvánosságot a helyben szokásos módon előzetesen tájékoztatja. A strandok szezonális nyitvatartási időn kívül közparkként üzemelnek.
4. Nyitvatartási időben a fürdővendégek a strandokra történő belépéshez a strand főbejáratát kötelesek használni, ahol lehetőségük van belépőjegy vásárlására, melynek birtokában beléphetnek a strandra. Nem minősül bejáratnak a strandi kereskedelmi szolgáltató egységekben kialakított bejárat, amelynek strandi nyitvatartási időben való zárva tartásáért a kereskedelmi egység használója a felelős.
5. A strandbelépők és strandi szolgáltatások árait minden évben az üzemeltető állapítja meg és terjeszti a képviselő-testület elé jóváhagyásra. Amennyiben a strandra történő belépés strandi nyitvatartási időben belépésre jogosító belépő nélkül valósul meg, vagy a strandon tartózkodó személy belépésre való jogosultságát igazolni nem tudja, az üzemeltetési szabályzatban meghatározott pótdíjat köteles fizetni.
6. A strandokon szezonális üzemeltetési időben horgászni és horgász felszerelést a strandokra bevinni tilos.
7. A strandokra szezonális nyitvatartási időben tilos élő állatot bevinni.

8. A strandok területére tilos gépjárművel behajtani, kivéve az üzemeltető vagy a tulajdonos által kiadott hivatalos, írásos engedély birtokában.
9. A strandok egész területén tilos a dohányzás, kivéve a dohányzásra táblával kijelölt helyeket. A dohányzóhelyek kijelöléséért az üzemeltető felelős.
10. A fürdőző vendégek kötelesek a strandokat más fürdővendégek nyugalmanak és biztonságának megzavarása, egészségének veszélyeztetése nélkül használni. A fürdővendégek kötelesek a strandgondnok, az üzemeltető vezető beosztású tisztviselője, a vízimentő, a csúszdaőr, a telepőr illetékességi jogkörben kiadott utasításait betartani.
11. Strandi nyitvatartási időszakon kívül az üzemeltető nem köteles gondoskodni elsősegélyhely üzemeltetéséről, vízimentő szolgáltatásról, ezért a strand területén fürdőzni csak a magánszemélyek teljes felelősségvállalásával lehet. Önkormányzat és üzemeltető kizár mindennemű felelősségét a nyitvatartási időszakon kívüli fürdőzés során bekövetkező személyi sérülésekért, balesetekért vagy halálért.
12. A strand területén mozgóbolt jellegű árusítást végezni kizárólag az üzemeltető engedélyének birtokában szabad.
13. Üzemeltető a strandok területén jogos érdekei érvényesítésére – anyagi és személyi biztonság megővése – zárt láncú kamerarendszert üzemeltethet, melynek működtetését adatvédelmi dokumentációban köteles szabályozni.
14. A strandok területére, jellegében egészségre ártalmas, vagy veszélyt jelentő vegyi anyagot, pirotechnikai anyagot, eszközöket bevinni szigorúan tilos. Ez alól kivételt képeznek az üzemeltető és a strandi kereskedelmi egységek, szolgáltatók által kontrollált módon használt vegyszerek.

Kérem a tisztelt Polgármester Asszony és a tisztelt Képviselő-testület jóváhagyását.

Balatonfűzfő, 2024. szeptember 03.


Kálmán András
Ügyvezető igazgató
Fűzfői Vagyongezelő Kft.

HÁZIREND

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának tulajdonában álló Fövenyfürdő és Tobruk strandok üzemeltetését az Önkormányzat és a Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. között 2016. április 01-én kelt, többször módosított vagyongazdálkodási szerződés alapján a Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. végzi.

A Füzfői Vagyongazdálkodó Kft. elkötelezett, és szerződéses kötelezettségein túlmenően is érdekelt a vagyongazdálkodásában lévő strandok folyamatos fejlesztésében, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő üzemeltetésében, valamint strandi nyitvatartási időszakon kívül a terület kiemelt státuszú közparkként való üzemeltetésében, melynek érdekében az alábbi szabályokat hozza:

1. A strandok szezonális nyitvatartását a képviselő-testület, a napi nyitvatartását az üzemeltető határozza meg, melyről a nyilvánosságot a helyben szokásos módon előzetesen tájékoztatja. A strandok szezonális nyitvatartási időn kívül közparkként üzemelnek.
2. Nyitvatartási időben a fürdővendégek a strandokra történő belépéshez a strand főbejáratát kötelesek használni, ahol lehetőségük van belépőjegy vásárlására, melynek birtokában beléphetnek a strandra. Nem minősül bejáratnak a strandi kereskedelmi szolgáltató egységekben kialakított bejárat, amelynek strandi nyitvatartási időben való zárva tartásáért a kereskedelmi egység használója a felelős.
3. A strandi belépőjegyek és strandüzemeltető által nyújtott strandi szolgáltatások árait minden évben az üzemeltető állapítja meg és a képviselő-testület hagyja jóvá. Amennyiben a strandra történő belépés strandi nyitvatartási időben belépésre jogosító belépő nélkül valósul meg, vagy a strandon tartózkodó személy belépésre való jogosultságát igazolni nem tudja, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke alkalmanként 10.000.-Ft.
4. A strandokon fürdési szezonban horgászni és horgász felszerelést a strandokra bevinni tilos.
5. A strandokra a nyári nyitvatartási időben (május 28-tól augusztus 31-ig) - a kormányhivatal által engedélyezett őrkutyás biztonsági szolgálat, illetve a vakvezető kutya kivételével - tilos élő állatot bevinni.
6. A strandok területén a fürdővendégek maximum 1 négyzetméter alapterületű és maximum 1 méter magasságú árnyékoló sátrat állíthatnak ideiglenesen, melyet távozáskor el kell bontaniuk.
7. A strandok területére személyes kikapcsolódást vagy sportolást szolgáló vízi eszközök és játékok bevihetők. Az 1 méternél nagyobb eszközöket a használaton kívüli időszakban leeresztve vagy szétszerelve szabad tárolni a helytakarékosság érdekében.
8. A strandok területére tilos gépjárművel behajtani, kivéve az üzemeltető vagy a tulajdonos által kiadott hivatalos, írásos engedély birtokában.
9. A strandok egész területén tilos a dohányzás, kivéve a dohányzásra kijelölt helyeket. A dohányzóhelyek kijelöléséért az üzemeltető felelős.
10. A fürdőző vendégek kötelesek a strandokat más fürdővendégek nyugalmanak és biztonságának megzavarása, egészségének veszélyeztetése nélkül használni. A fürdővendégek kötelesek a strandgondnok, az üzemeltető vezető beosztású tisztviselője, a vízimentő, a csúszdaőr, a telepőr illetékességi jogkörben kiadott utasításait betartani.
11. Strand nyitvatartási időben az üzemeltető gondoskodik a Föveny strandon vízimentő és egészségügyi segítségnyújtó, a Tobruk strandon vízimentő szolgáltatásról. Ezeket a szolgáltatásokat a belépőjegyet váltott fürdővendégek térítésmentesen vehetik igénybe. Az egészségügyi segítségnyújtó és vízimentő szakemberek utasításait be kell tartani.

12. Strandi nyitvatartási időszakon kívül az üzemeltető nem köteles gondoskodni elsősegélyhely üzemeltetéséről, vízimentő szolgáltatásról, ezért a strand területén fürdőzni csak a magánszemélyek teljes felelősségvállalásával lehet. Önkormányzat és üzemeltető kizár mindennemű felelősségét a nyitvatartási időszakon kívüli fürdőzés, időtöltés során bekövetkező személyi sérülésekért, balesetekért vagy halálért.
13. A strand területén mozgóbolt jellegű árusítást végezni kizárólag az üzemeltető engedélyének birtokában szabad. A strandok területén tilos olyan üzletszerű tevékenységet folytatni, amelyre az üzemeltető vagy a tulajdonos nem adott engedélyt.
14. Üzemeltető a strandok területén jogos érdekei érvényesítésére – anyagi és személyi biztonság megóvása – zárt láncú kamerarendszert üzemeltethet, melynek működtetését adatvédelmi dokumentációban köteles szabályozni.
15. A strandok területére, jellegében egészségre ártalmas, vagy veszélyt jelentő vegyi anyagot, pirotechnikai anyagot, eszközöket bevinni szigorúan tilos. Ez alól kivételt képeznek az üzemeltető és a strandi kereskedelmi egységek, szolgáltatók által kontrollált módon használt vegyszerek.
16. Strandokra 14 év alatti gyermek csak felnőtt kísérelével léphet be. 14 év alatti gyermek a strandot és a strandi eszközöket és szolgáltatásokat csak a felnőtt kísérő felügyelete mellett használhatja.
17. Strandokra a 14-18 év közötti fiatalok, valamint a felnőttek belépését belépőjegy megváltása mellett nem korlátozzuk, azonban a strandi eszközöket és szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Egyes eszközök esetében érvényes speciális használati szabályokat be kell tartani.
18. A strandok területén a 18 évet be nem töltött fiatal még a kijelölt dohányzóhelyen sem dohányozhat.
19. A strandon elhelyezett játszótéri eszközöket nagykorúak nem használhatják.
20. A belépőjegyeket a strandra történő belépés előtt szükséges megváltani. A megváltott belépőjegyek árát a pénztártól való távozást és strandra történő belépést követően nem váltjuk vissza, még részlegesen sem.
21. A csúszdajegyeket strandi pénztári nyitvatartási időben a helyszínen bármikor meg lehet váltani. A csúszdajegyek megváltását követően a csúszdajegyek árát nem térítjük vissza, még részlegesen sem.
22. A fürdővendégek által a strandok területére bevitt személyes tárgyakért, értékekért sem a strand üzemeltetője sem a tulajdonosa felelősséget nem vállal.
23. A fürdővendég által a strand épületében, infrastruktúrájában, az udvari és vízbe helyezett eszközökben vagy növényekben okozott károkért a fürdővendég kártérítési felelősséggel tartozik. Károkozás esetén a strandüzemeltető képviselője és a károkozó jelenlétében jegyzőkönyvet kell készíteni a káreseményről. Amennyiben a károkozó felelősségét elismeri, a kártérítés mértéke a károsodott eszköz, tárgy új eszközzel történő pótlási értéke. A kártérítést elsődlegesen helyben készpénzben vagy azonnali átutalással kell megtéríteni a strandüzemeltető bankszámlájára. Amennyiben a károkozó a felelősségét nem ismeri el, a strandüzemeltető jogi képviselője útján megteszi a szükséges intézkedéseket.
24. A strandok területén található, engedéllyel rendelkező üzletek, szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért, termékekért a strandüzemeltető felelősséget nem vállal.
25. A strandra belépő fürdővendégek a Balaton élővizében fürdőzhetnek. Az élővízben történő fürdőzés veszélyekkel jár, melyet minden fürdőzőnek mérlegelnie kell a vízbe lépés előtt. Az élővízben történő belépés és fürdőzés során bekövetkező balesetekért, sérülésekért vagy halálesetért az üzemeltető felelősséget nem vállal. Azonban az eseteket – szükség esetén a hatóságokkal együttműködve - kivizsgálja, és megteszi a szükséges intézkedéseket a fürdővendégek biztonsága érdekében. Az üzemeltető felkéri

Dokumentum azonosítója:
házi rend/strand/2025

a tisztelt fürdővendégeket, hogy a strandra egészségesen, és strandolásra, valamint fürdőzésre alkalmas állapotban érkezzenek és az ott tartózkodásuk során ezt tartsák fenn a kockázatok csökkentése érdekében.

Panaszkezelési Szabályzat

1. Bevezetés Ez a szabályzat a Balatonfüzői Föveny és Tobruki Strand szolgáltatásainak igénybevétele során felmerülő panaszok kezelésének rendjét határozza meg, biztosítva a vendégek jogainak érvényesülését és a panaszok gyors, hatékony megoldását.

2. A szabályzat célja A szabályzat célja, hogy biztosítsa a panaszok korrekt, pártatlan és időben történő kezelését, valamint elősegítse a vendégek elégedettségét és a szolgáltatások folyamatos fejlesztését.

3. Panasz fogalma Panasznak minősül minden olyan bejelentés, amely a strand szolgáltatásainak minőségére, a személyzet magatartására vagy a strand területén tapasztalt egyéb problémákra vonatkozik.

4. Panasz benyújtásának módjai

- **Személyesen:** A strandgondnok számára, aki a vendég panaszát szükség esetén írásban rögzíti.
- **Elektronikus úton:** A strand hivatalos e-mail címére küldött levélben: fuzfostrandok@balatonfuzfo.hu
- **Postai úton:** Írásban benyújtva a strand üzemeltetőjének hivatalos postacímére: 8184 Balatonfüzű, Szállás u. 8.

5. A panasz rögzítése és nyilvántartása Minden beérkezett panaszt nyilvántartásba kell venni, amely tartalmazza:

- a panasz benyújtásának dátumát,
- a panaszos nevét és elérhetőségét,
- a panasz részletes leírását,
- a panasz kivizsgálásának eredményét és az intézkedést.

6. Panaszkezelési határidők

- A panaszt ki kell vizsgálni és 30 napon belül írásban kell értesíteni a panaszost a vizsgálat eredményéről.
- Amennyiben a panasz összetett vagy további információ szükséges, a határidő 15 nappal meghosszabbítható.

7. Intézkedések és megoldások

- Jogos panasz esetén a strand intézkedik a probléma megoldásáról.
- Ha a panasz nem jogos, a panaszos részletes indoklást kap.

8. Adatvédelem és titoktartás A panaszos adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, harmadik fél számára nem adjuk ki, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén. A rendezett panaszos ügyek iratait a strandi nyitvatartást követő 30 napon belül megsemmisítjük.

9. Záró rendelkezések Ez a szabályzat hatályba lépésének napjától érvényes, és visszavonásig hatályos. A szabályzatot a strand jól látható helyén kell kifüggeszteni, valamint elektronikus formában elérhetővé kell tenni a strand hivatalos weboldalán.

Üzemeltetési szabályzat

Területi hatály: Balatonfüzfői Föveny és Tobruk strandok.

Érvényesség: Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testülete jelen szabályzatot elfogadó képviselő-testületi határozatának kihirdetésétől visszavonásig.

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának tulajdonában álló Fövenyfürdő és Tobruk strandok üzemeltetését az Önkormányzat és a Füzfői Vagyonkezelő Kft. között 2016. április 01-én kelt, többször módosított vagyonkezelési szerződés alapján a Füzfői Vagyonkezelő Kft. végzi.

A Füzfői Vagyonkezelő Kft., mint üzemeltető, a Házirenddel, valamint a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV.3.) Korm. rendelet előírásaival összhangban, rendelet 7. sz. melléklete szerint az alábbi üzemeltetési szabályokat hozza:

1. Üzemeltető folyamatosan gondoskodik a strandok területének – füves területek, fák, bokrok - folyamatos karbantartásáról a jogszabályban előírt nagyságú egy főre jutó pihenőterület biztosításával, árnyas területek és gyermekpancsoló kialakításával.
2. Üzemeltető gondoskodik a jogszabályban meghatározott parkolóhelyekről.
3. Üzemeltető sportolásra alkalmas eszközök telepítésével biztosítja a sportolási lehetőséget, melyet a belépőjegy megváltásával a fürdővendégek díjmentesen vehetnek igénybe. Használatra váró vízi sporteszközöket a strandok kevésbé forgalmas, pihenésre nem használt, ingatlanhatárán kell deponálni.
4. A strandok területén képződött hulladékokat a telepített hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni. Üzemeltető gondoskodik a hulladékgyűjtő edények rendszeres ürítéséről úgy, hogy azokat a telítettségüket megelőzően üríti. Üzemeltető a strandok területéről összegyűjtött hulladékokat elkülönítetten gyűjti és arra jogosult hulladékszállítóval rendszeresen, a hulladékképződés ütemének megfelelően elszállíttatja ártalmatlanításra.
5. Üzemeltető gondoskodik a fürdésre kijelölt strand területének éves medervizsgálatáról, melynek során a mederben található idegen tárgyakat felderíti és eltávolítja.
6. Üzemeltető gondoskodik a strandi kiszolgáló épületben kialakított szociális helyiségek és vizesblokkok szezon előtti évenkénti tisztasági festéséről, valamint folyamatosan gondoskodik a helyiségek rágszáló- és rovarirtásáról.
7. A strandi kiszolgáló épületben kialakított vizesblokkok teljes padlóburkolatát legfeljebb három óránként fel kell mosni, melyhez előírt arányban hígított tisztítószert és korszerű takarítóeszközöket kell használni. A többi helyiség padlóburkolatát legalább naponta egy alkalommal fel kell mosni. A vizesblokkokban található wc-eket, piszoárokat és mosdókagylókat naponta legalább kétszer kell takarítani előírt arányban hígított tisztítószerezrel és korszerű takarítóeszközökkel. A nyílászárók kilincseit naponta át kell törölni kereskedelmi forgalomban kapható kézfertőtlenítő szerrel. A nyílászárók felületét, a tükröket naponta egy alkalommal át kell törölni fertőtlenítő-tisztítószerezrel.
8. Üzemeltető gondoskodik nemenként elkülönített öltözőről, zuhanyzóról és ivóvíz vételére is alkalmas kézmosóval ellátott illemhelyről a strandi kiszolgáló épületben, melyet a fürdővendégek díjmentesen vehetnek igénybe.

9. A strandok területére a nyári nyitvatartási időben - a kormányhivatal által engedélyezett őrkutyás biztonsági szolgálat, illetve a vakvezető kutya kivételével - tilos élő állatot bevinni.
10. Üzemeltető tájékoztatja a fürdővendégeket
 - a) a víz minőségéről és annak megőrzésével kapcsolatos használati szabályokról,
 - b) a levegő és a víz aktuális hőmérsékletéről, a víz mélységéről,
 - c) a fürdő rendeltetésszerű használatával összefüggő kötelezettségekről,
 - d) a határértéket meghaladó, napi UV sugárzási szint mértékéről, és a védelem nélküli napon tartózkodás ajánlott időtartamáról,
 - e) egyéb közérdekű információkról.
11. Üzemeltető elsősegélynyújtó helyiséget biztosít, jogszabályban meghatározott képesítéssel rendelkező egészségügyi segítségnyújtó személyzetről gondoskodik. Az elsősegélynyújtó helyet jól látható módon megjelöli. A balesetekről és bizonyos vízparaméterekről naplót vezet.
12. Üzemeltető vízi mentésben való jártassággal rendelkező mentőőr biztosításáról gondoskodik. A mentőőrt jogszabályban meghatározott felszereltségű mentőcsónakkal látja el. A csónakban kizárólag mentőőri szolgálatot ellátó személy tartózkodhat, és az csak mentési feladatok ellátásához használható.



Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Jegyző

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-900

e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

KRID azonosító: 155289379

K I V O N A T

Készült: Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének **2025. március 20. napján tartott rendes, nyilvános** ülésének jegyzőkönyvéből.

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének
61/2025. (03.20.) képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a Fűzfői Vagyongazdálkodási Kft. alapítójaként, a Fűzfői Vagyongazdálkodási Kft. legfőbb szervének hatáskörében eljárva a

4/2025. számú alapítói határozatot hozza:

Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Fűzfői Vagyongazdálkodási Kft. vagyongazdálkodásában lévő Fővenystrand és Tobruk Strand 2025. május 1. napjától érvényes előterjesztés szerinti belépő árait jóváhagyja.

Felkéri a polgármestert, hogy az alapítói döntésről a Ptk. 3:109. § (4) bekezdése értelmében a Fűzfői Vagyongazdálkodási Kft. vezető tisztségviselőjét értesítse.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester

Határidő: 2025. május 01.

Szanyi Szilvia sk.
polgármester

dr. Könczöl Gábor sk.
jegyző

A kivonat hitelül:

Balatonfüzfő, 2025. március 20.

Váróczi Krisztina
jegyzőkönyvvezető

